

MOYENS TECHNIQUES

GETRA met au service de sa clientèle sa propre équipe technique qualifiée comprenant des techniciens en ingénierie ainsi que des techniciens spécialisés pour la mise en route, la maintenance, la réparation, ... Elle assure également la formation des utilisateurs.

QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES

L'ensemble des techniciens GETRA possède un niveau de compétences leur permettant d'intervenir sur tout type de matériel fourni. Ils possèdent les habilitations requises au niveau de la sécurité, avec une mise à jour permanente. Les formations d'habilitations sont assurées soit en interne, soit en externe par des organismes spécialisés.

Les techniciens suivent, autant que de besoin, des formations leur permettant de s'adapter aux évolutions techniques et technologiques des matériels fournis.

INTERVENTIONS TECHNIQUES

Nos 20 techniciens de service Maintenance assurent chaque jour le suivi et l'entretien d'un parc de plus de 10.000 machines.

En outre GETRA réussit à effectuer plus de 98% des interventions dans les 24 heures suivant l'appel.



FORMATION



En plus de la prestation prévue dans l'offre commerciale, nous pouvons vous proposer dans le cadre de la formation continue, des journées supplémentaires pour vos personnels de maintenance et/ou utilisateurs. Notre agrément (N° 41 88 00 717 88).

CONTRATS DE MAINTENANCE

Nous assurons la continuité du fonctionnement de vos machines en effectuant régulièrement des entretiens préventifs. Contrats personnalisés en fonction de votre environnement métier.



INSTALLATIONS



Le montage, la mise au point sont assurés par notre service technique. L'équipe est composée d'un responsable de chantier, assisté de "X" monteurs, suivant le chantier et/ou du technicien secteur qui sera chargé du suivi et de la maintenance

EXTENSION DE GARANTIE

Lors de votre investissement, il vous sera proposé une extension de garantie au regard de l'utilisation future de votre matériel. Cette extension s'ajoutera aux garanties légales d'origine



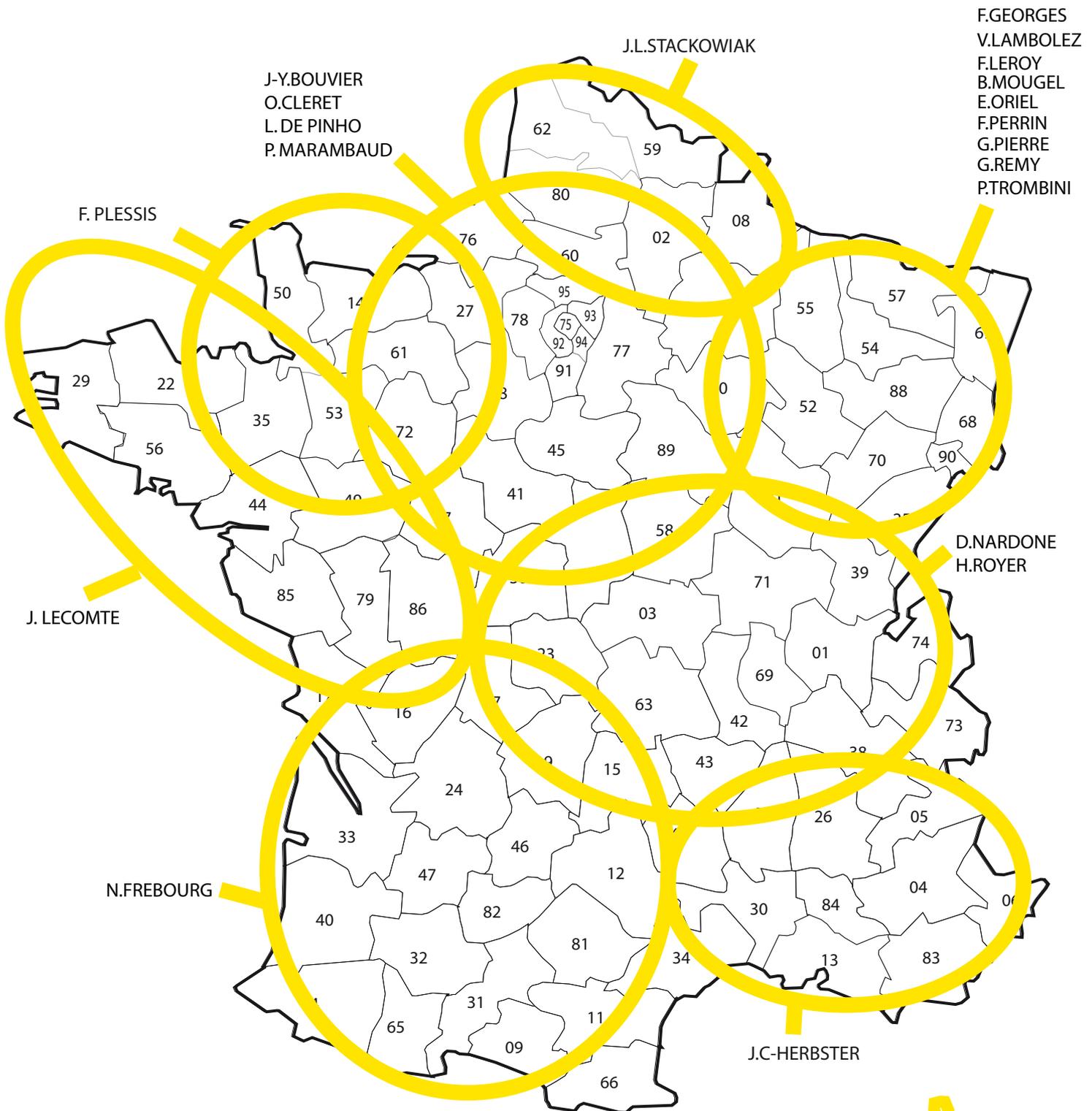
GETRA

29, Rue de la Gare
Saint-Amé
88125 Vagney Cedex
RCS Epinal : B 428 898 159

sav@getra.com :: www.getra-emballage.fr

SAV : 03 29 26 26 09
Pièces détachées: 03 29 26 26 43

Fax : 03 29 26 26 10



REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES TECHNICIENS



Service Après-Vente :
Tél. : 03.29.26.26.09 - Fax : 03.29.26.26.10
E-mail: sav@getra.fr

JANVIER 2016
DC-COM-492 K